



Município de Ponta Grossa  
Autarquia Municipal de Trânsito e Transporte  
Divisão de Licitações  
Rua Doutor Colares, 750 – 1º Andar – Centro Fone: (42) 3901-4012

### **RATIFICAÇÃO DE INEXIGIBILIDADE Nº 009/2018**

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada para Manutenção do Software de Gerenciamento do Terminal Rodoviário Intermunicipal de Ponta Grossa Vereador Oldemar Andrade.

**CONTRATANTE:** Autarquia Municipal de Trânsito e Transporte  
CNPJ 05.073.426/0001-99

**CONTRATADA:** Marra e Friguetto Ltda – ME  
CNPJ 01.360.938/0001-85

**JUSTIFICATIVA:** O sistema é utilizado atualmente para dar suporte operacional às atividades do Terminal Rodoviário Intermunicipal de Ponta Grossa Vereador Oldemar Andrade, a Contratada possui competência técnica comprovada, conhecimento no âmbito da solução apresentada, garantindo agilidade no atendimento as demandas da Contratante, bem como possui atestado de exclusividade para o objeto contratado.

**DESCRIÇÃO DO OBJETO:** Manutenção e assistência de software

**ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO:** O serviço prestado consiste em:

1. Corrigir falhas de programação.
2. Desenvolver novas funcionalidades para o software quando solicitado pela Administração, inclusive contemplando módulo “portal web”, com informações disponibilizadas a população para horários de ônibus, entradas e saídas dos mesmos no Terminal Rodoviário, na colocação de carros extras e outras informações que forem relevantes e solicitadas pela Administração.
3. Suporte ilimitado, com atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias na semana.
4. Atender aos chamados e relatar a Administração sobre a resolução do problema.
5. Disponibilizar versão atualizada do sistema sempre que houver.
6. Criar relatórios de acordo com a necessidade da Administração.
7. Relatar a Administração erros decorrentes do mau uso do sistema ou dos equipamentos, que possam de alguma maneira interferir no desempenho do sistema.
8. Disponibilizar sempre que solicitado, relatórios de utilização do sistema por usuário.
9. Realizar treinamento de uso do sistema, para os usuários indicados pela Administração e para a equipe de informática, inclusive em casos de novos recursos implantados.



Município de Ponta Grossa  
Autarquia Municipal de Trânsito e Transporte  
Divisão de Licitações

Rua Doutor Colares, 750 – 1º Andar – Centro Fone: (42) 3901-4012

10. Atendimento a sinistros, como falha de hardware, perda de dados por danos naturais e outros.
11. Recuperar dados através de backup, disponibilizado pela Administração.
12. Quando solicitado pela Administração, apresentar relatórios de visitas, manutenção e quantidade de horas utilizadas.
13. O atendimento no Terminal Rodoviário será de 20 (vinte) horas mês, não cumulativas, quando solicitado pela Administração.
14. O atendimento no Terminal Rodoviário será utilizado para reuniões, desenvolvimento de alterações e criações de novas funções a serem implantadas para o sistema.
15. Prestar assistência remota para manutenção e suporte remoto via Terminal Server.
16. Para assistência técnica online, deverá ser realizada no máximo em 30 (trinta) minutos, a partir do horário da chamada.
17. A assistência no local deverá ser realizada após não serem sanados os reparos com o suporte remoto.
18. O prazo para assistência no local não pode ultrapassar 01 (uma) hora.
19. Os prazos acima são válidos para a garantia do software, bem como para o serviço de manutenção contratado.
20. Funções adicionais e alterações poderão ser solicitadas por escrito pela Administração e desenvolvidas durante atendimento no local, levando em consideração o tempo necessário para desenvolvimento pela contratada.

**VALOR MENSAL:** R\$ 2.300,00 (Dois mil e trezentos reais)

**VALOR TOTAL:** R\$ 27.600,00 (Vinte e sete mil e seiscentos reais)

**VIGÊNCIA:** 12 (doze) meses, a partir de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019

**FISCAL DO CONTRATO:** Servidor Bruno da Silva Ribeiro e Marcos dos Santos Paulista.

**FORMA DE PAGAMENTO:** Mensalmente, a partir do recebimento da solicitação de pagamento protocolado na Autarquia Municipal de Trânsito e Transporte, juntando as Certidões Negativas Federal, FGTS, Municipal e Trabalhista.

Nenhum pagamento será efetuado à contratada enquanto pendente de liquidação das negativas solicitadas no subitem acima, sem que isso gere direito de alteração nos preços ou compensação financeira.

**FUNDAMENTO:** artigo 25, inciso I, Lei Federal nº 8.666/93

**PROCESSO ADMINISTRATIVO:** 3230246/2018



Município de Ponta Grossa  
Autarquia Municipal de Trânsito e Transporte  
Divisão de Licitações

Rua Doutor Colares, 750 – 1º Andar – Centro Fone: (42) 3901-4012

**PARECER: 0140/2018**

**DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:**

23.004.26.782.0147.2.411 – Manutenção do Terminal Rodoviário Intermunicipal

3.3.90.39 – Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica

Red. 98          Sub. 0800          Fonte 1021

Ponta Grossa, 19 de d

ezembro de 2018

**Engº. ROBERTO PELLISSARI**  
**Presidente da Autarquia Municipal de Trânsito e Transporte**